

Regulamin zakupów w PRESTIGE

1. STRONY TRANSAKCJI i POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż prowadzona pod adresem www.ekogroszekpakowany.pl jest realizowana przez firmę **PRESTIGE - Paweł Jamróz z siedzibą w Sosnowcu przy ulicy Leśna 29 REGON: 278154680** -zwanym w treści regulaminu "Sprzedawca" oraz "Sprzedający"
2. Wydawanie towaru oraz załadunki aut ciężarowych i dostawczych odbywają się na placu przy magazynie firmy **PRESTIGE w Bytomiu przy ulicy Brzezińskiej 76 [wjazd od Siemianowickiej 105]** od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-17:00.
3. Załadunki są awizowane - umawiane na konkretny dzień, pojazdy ładowane są w kolejności w jakiej przyjechały.
4. Osoba składająca zamówienie zwana jest w treści regulaminu "Zamawiający" oraz "Kupujący".
5. Firma Prestige nie odpowiada w żadnym stopniu za zamówienia realizowane przez swoich partnerów handlowych i inne zewnętrzne punkty sprzedaży.
6. Właścicielem domeny ekogroszekpakowany.pl jest firma PRESTIGE
7. Wzór opakowania towaru oferowanego na stronie www.ekogroszekpakowany.pl oraz jest własnością firmy Prestige z zastrzeżeniem wszystkich praw do kopiowania korzystania z projektu/wzoru.
8. Firma PRESTIGE nie wyraża zgody na używanie opakowań, logo, wzoru opakowań firmy PRESTIGE w tym nie zezwala na pakowanie w te opakowania towarów firmą, którym nie udzieliła autoryzacji.
9. Firma PRESTIGE udziela autoryzacji na sprzedaż/dystrybucję swojego asortymentu firmą wymienionym jako partnerzy handlowi lub punkty sprzedaży na stronie ekogroszekpakowany.pl - bez autoryzacji na workowanie/pakowanie.
10. Ceny wszystkich produktów prezentowanych na naszych stronach zawierają informację o cenie brutto, netto, VAT, w złotych polskich..
11. Złożenie "zamówienia" za pośrednictwem strony internetowej www.ekogroszekpakowany.pl oznacza złożenie awizacji
12. Umowa między Zamawiającym a Sprzedającym zostaje zawarta w momencie potwierdzenia mailowego lub telefonicznego przez Sprzedającego zatwierdzenia awizacji tzn. przyjęcia zamówienia do realizacji zgodnie z ustaleniami odnośnie ceny oraz terminu dostawy/odbioru
13. Informacje zawarte na stronie www.ekogroszekpakowany.pl mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.
14. Umowa zostaje zawarta w drodze ustaleń między Sprzedającym a Zamawiającym telefonicznie, mailowo lub osobiście.
15. Pod pojęciem "awizacja" rozumie się wstępne, nie wiążące żadną ze stron złożenie deklaracji chęci zakupu towaru. Złożenie awizacji nie jest zawiązaniem się umowy między Sprzedającym a Zamawiającym tylko za deklarowaniem chęci zakupu. Umowa zawiązuje się w momencie gdy Sprzedawca potwierdzi przyjęcie Awizacji do realizacji w oparciu o ustalenia z Zamawiającym szczegółów finalizacji takich jak: cena, sposób i termin realizacji.
16. Strona internetowa www.ekogroszekpakowany.pl nie jest sklepem internetowym.

2. TRANSAKCJA

1. Awizacje na towar można składać przez:
 - stronę internetową www.ekogroszekpakowany.pl
 - przez wypełnienie formularza "zamówień"
 - telefonicznie, dzwoniąc pod numery telefonów prezentowane w dziale kontakt
2. Adres dostawy może być zmieniony/edytowany przez zamawiającego pod warunkiem, że stosunkowo wcześniej powiadomi o tym fakcie.
3. W przypadku gdy Zamawiający nie odbiera telefonu w ustalonym dniu realizacji zamówienia, Sprzedający ma prawo anulować zamówienie lub przesunąć czas dostawy.
4. Zamawiający jest informowany na bieżąco o statusie swojego zamówienia poprzez wiadomości sms lub mailowe w zależności od rodzaju zamówienia.
5. Statusy w bazie zamówień:
 - Wysyłki kurierskie: Oczekuje na wpłatę, Zapłacone, Spedycja zlecone, Spedycja pobrane, sfinalizowane
 - Transport: Wysłać transport, Transport w drodze, Sfinalizowane
 - Odbiór własny: Oczekuje na przyjazd, Sfinalizowane

3. PŁATNOŚCI

1. Za potwierdzone/przyjęte zamówienia można zapłacić w następujący sposób:
 - Przelew na konto bankowe Sprzedającego - wysyłki kurierskie
 - Płatność gotówką przy odbiorze/dostawie
 - W przypadku przedpłat za towar, który ma być odebrany osobiście lub wysłany kurierem, wpłaty należy dokonywać w takim czasie aby środki były zaksięgowane na rachunku Sprzedającego nie później niż 24h przed ustaloną datą pobioru/ odbioru. W przypadku spóźnienia płatności sprzedawca może przesunąć termin pobioru/odbioru.
2. Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków pieniężnych na konto bankowe Sprzedającego lub moment wręczenia gotówki sprzedającemu.
3. Kupujący jest zobowiązany zapłacić cenę końcową produktu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami oraz ewentualnymi wcześniej ustalonymi kosztami transportu.
4. Podczas składania zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest określić jakiego żąda dowodu zakupu [paragon lub faktura VAT].
5. W przypadku wysyłek Sprzedający zobowiązuje się dołączyć paragon lub FV do towaru [palety] lub dośłać FV pocztą na wskazany w zamówieniu przez Zamawiającego adres.
6. Zamawiający może na własną prośbę otrzymać fakturę proformę
7. Dane do wpłat:
Prestige Paweł Jamróz 41-215 Sosnowiec ul. Leśna 29 nr. rach.: 31 1050 1360 1000 0090 7469 1735

4. DOSTAWA

1. Czas dostawy/odbioru jest ustalany indywidualnie z każdym Kupującym.
2. Dostawy "kurierskie" realizowane są przez zewnętrznego operatora logistycznego AW-POLSKA [www.aw-polska.pl] przy współpracy z DHL i PKS
3. W momencie przekazania towaru firmie kurierskiej Kupujący jest powiadamiany poprzez wysłanie informacji sms lub email na adres lub numer telefonu podany w zamówieniu.
4. Koszty dostawy towaru są ustalane indywidualnie.
5. W przypadku zdarzeń losowych typu: awarie maszyn i urządzeń, awarie pojazdów, nagłego zatrzymania wydobywania na kopalni, braku dostaw surowca i innych nie planowanych zdarzeń - termin realizacji zamówienia może ulec zmianie - o czym zamawiający zostanie powiadomiony najpóźniej w umówionym dniu finalizacji/dostawy/odbioru/pobioru.
6. W przypadku gdy zamawiający stwierdzi uszkodzenie transportowe należy przed podpisaniem odbioru towaru zaznaczyć wyraźnie na liście przewozowym w jakim stanie towar dotarł lub odmówić odbioru uszkodzonego towaru oraz spisać stosowny protokół w obecność dostawcy/kierowcy.
7. Kierowca Prestige upoważniony jest do pobierania środków pieniężnych za zamówiony/dostarczony towar.
8. Kierowca sam ocenia w którym miejscu pod adresem dostawy bezpiecznie rozładuje towar, nie jest zobowiązany wjeżdżać w ciasne/niewygodne bramy/uliczki/podwórka, może odmówić wjazdu na nie utwardzone tereny/posesje, nie odśnieżone place, nie wnosi towaru do pomieszczeń socjalnych typu: garaż, kotłownia, piwnica itp. Rozładunek odbywa się w odległości do 5m od auta.
9. Zamawiający z obowiązuje się do odebrania zamówionego towaru od Zamawiającego w ustalonym wcześniej terminie.
10. Podmiot zwolniony z akcyzy podczas odbioru towaru zobowiązany jest podpisać dokument dostawy który jest podstawą do zwolnienia z akcyzy. Brak podpisanego dokumentu dostawy skutkować będzie naliczeniem akcyzy od węgla.
11. W przypadku nie odebrania dostarczonego towaru Zamawiający może zostać obciążony przez Sprzedającego kosztami transportu oraz karą umowną w wysokości 15% wartości zamawianego towaru na co zamawiający się zgadza.
12. W momencie dostawy towaru Spedycją lub firmą kurierską Kupujący musi potwierdzić jego odbiór, podpisać protokół odbioru podczas dostawy. Od tej pory towar staje się własnością Kupującego.

5. TOWAR

1. Towarem jest **Polski Węgiel Kamienny** o określonej granulacji.
2. Może być zapakowany w opakowania foliowe lub "luźny" w zależności oddanego zamówienia.
3. W przypadku towaru workowanego, węgiel jest ułożony na palety o wymiarach podstawy 1000x1200mm w ilości 40szt/1 paleta.
4. 1 worek = 25kg brutto +/- 1 %
5. Palety z towarem są zabezpieczone folią "strecz".
6. Parametry chemiczne węgla nie są ściśle określone, mogą się różnić w zależności od danego sortu i umowa ich nie określa.
7. W okresach wzmożonych opadów atmosferycznych może się zdarzyć, że węgiel będzie powierzchownie mokry.

6. Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem umowy jest: **węgiel kamienny określonej granulacji pochodzenia Polskiego**

7. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000r. o ochronie praw konsumentów ... /Dz.U. 00.22.271/ oraz Ustawa z 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej ... /Dz.U.02.141.1176/ Kupujący ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 10 dni od daty dostarczenia/odbioru towaru.
2. Podczas zwracania/reklamowania towaru należy okazać dowód zakupu.
3. W przypadku reklamacji towar może zostać poddany badaniu laboratoryjnemu celem stwierdzenia czy posiada wady
4. Po uznaniu reklamacji Sprzedający zwróci Kupującemu w całości koszt towaru [zgodnie z ceną zakupu]
5. W przypadku uszkodzenia towaru dostarczanego przez firmy kurierskie należy w obecności kierowcy spisać protokół uszkodzeń który będzie podstawą do reklamacji.

8. KUPONY I RABATY

1. Rabat 100zł lub 30zł przysługuje posiadaczowi "kuponu rabatowego" zgodnie z nominałem KUPONU
2. Rabat 100zł z KUPONU udzielany jest do zamówienia na minimum 4t asortymentu węglowego firmy PRESTIGE, rabat 30zł z KUPONU udzielany jest do zamówień na minimum 2t asortymentu węglowego.
3. Kupon rabatowy nie dotyczy zamówień mniejszych niż 4 tony [dot. kuponu na 100zł] oraz zamówień mniejszych niż 2t [dot. kuponu na 30zł]
4. Kupony rabatowe o wartości 100zł i 30zł nie są walutą i nie mogą być wymienione na gotówkę
5. Rabat w kwocie 100zł lub 30zł jest udzielany dla nowego zamówienia klientom posiadającym KUPON
6. Kupony nie sumują się i nie łączą z innymi promocjami lub rabatami
7. Kupon może być wykorzystany tylko jednorazowo
8. Łączna kwota zamawianego towaru zostanie pomniejszona zgodnie z nominałem Kuponu o 100zł brutto lub 30zł brutto w zależności od nominalu Kuponu
9. Gdy klient skorzysta z KUPONU rabatowego do paragonu lub FV zostanie doliczony 1 grosz.
9. Aktualny cennik wyrobów węglowych znajduje się na stronie www.ekogroszekpakowany.pl
10. Podczas składania zamówienia należy podać Dyspozytorowi numer Kuponu znajdujący się na KUPONIE
11. Rabaty, promocje nie mogą być łączone z KUPONAMI RABATOWYMI
12. Klient składając zamówienie sam decyduje czy chce skorzystać z ewentualnej aktualnej promocji cenowej, stałego rabatu dla stałych klientów lub KUPONU RABATOWEGO gdy taki posiada.
13. Data ważności Kuponu jest określona na Kuponie.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Złożenie awizacji lub zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę Prestige danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t.Dz.U. z 2002 r. Nr 01, poz.926 z późn. zmianami)
2. Informujemy, że dane osobowe Kupującego będą przetwarzane jedynie w celu potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy towaru pod wskazany przez Kupującego adres. Kupujący ma prawo do wglądu w przechowywane przez Prestige dane osobowe, ich zmiany lub całkowitego usunięcia z systemu.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem/umową zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem www.ekogroszekpakowany.pl oraz w wersji pisemnej pod adresem siedziby firmy Prestige.

Życzymy udanych zakupów!